



Kundengruppenbestimmung

Was kann dafür relevant sein?

- Geschlecht
- Altersgruppe
- Beruf
- Bildungshintergrund
- Nationalität
- Gehaltsklasse
- Interessen/ Hobbies
- Beziehungsstatus/ Familienstand
- Gesundheitszustand
- Lebensausrichtungen
- Lebenshaltung

Für den Außenauftritt

Was solltest du transportieren?

Wozu

mache ich

Was

Ich mache

für

(Genau)

Wen?

Außenauftrittsthemen

Worüber kann ich meine UE nach Außen tragen?

- Dich selbst
 - Kleidung
 - Haltung
 - Kommunikation
 - Gestik
 - Mimik
- Website (Blog)
- Visitenkarte
- Flyer
- Räumlichkeiten/ Örtlichkeiten
- Social-Media-Auftritt
- Netzwerk(-Präsenz)
- Anzeigen (Print/Digital)
- Mailbox/AB
- Erreichbarkeit (Mobil, Festnetz, PN bei Facebook, WhatsApp, Email)
- Firmierung
- Rechtsklarheit (AGB)
- Veröffentlichung und Print/ Digitalen Medien
- Logo
- Namensauftritt
- Werbefilme
- Beschilderung
- Give Aways
- Autowerbung
- Schaufensterwerbung und -gestaltung
- Newsletter
- Werbeplakate
- Branchenverzeichnis oder andere Verzeichnisse